

生命的呼唤

业主与物业是水乳交融、真诚相待的鱼水深情,是发自肺腑的关怀与深切的信任,是不计得失的奉献与铭记在心的感动。

一天上午,保安主管陈万宏巡查时,突然跑来一名业主说五号楼前有个小女孩晕倒了,陈万宏听闻立刻跑去,只见一位阿姨抱着已经晕厥的小女孩不知所措,见状他马上通知当班班长杨乔有前来协助。

征得孩子奶奶的同意后,他们抱着女孩火速赶往医院并主动垫付了医疗费。陈万宏一边向医生询问孩子的状况,一边不断安慰老人。

张罗完以后,老人突然双腿下跪,流着泪,颤抖地握着陈万宏的手不停说谢谢,陈万宏赶紧扶起她表示这是我们应该做的。

随后,孩子妈妈赶到,孩子也完全清醒,在确认无大碍后,陈万宏一行才继续回去工作。事后,孩子的家人在业主群动情地叙述了事情的经过并深深地致谢。

坚持每个细节做到最好,做好每一件小事,才能源远流长,汇成汪洋。

老人与海

一次真正的付出,足以美丽千万遍,我们在被感动的同时也在感动着别人。

四月里的小区春风拂面，绿意盎然。刚准备换班的巡逻岗小谢正准备回去，忽然发现平时都有家人搀扶出门的一位熟悉的业主老先生独自一人拄着拐杖晃晃悠悠地在园区里走动。小谢上前主动和老先生打招呼，老人家告诉小谢，天气那么好，自己很想去海边看看风景，但是无奈行动太不方便，只能一点点慢慢地走。小谢听后轻轻地弯下腰搀扶老先生一步步地走到海边，金色的阳光洒在两人的背上，闪闪的格外好看。

过了一会，老人感到累了，小谢像对待自己父亲一样贴心地扶他坐在石凳上并帮老人按摩腿脚，陪他聊天、拉家常，幽默的他引得老先生开怀大笑，心情极好。

最后小谢安全地把老先生送到家门口，家里人这才发现老人家是私自出门，如果没有小谢，傅老先生可能很难度过一个如此难忘又愉快的下午，老先生的儿子对我们的贴心服务表示十分满意，特意致电再次感谢并表扬了小谢。

危难时刻见真情

中国有句老话：患难见真情，真正的情谊往往在最困难的时候才体现出来。

“铃铃铃”……一串急促的铃声响起，电话那头传来着急又虚弱

的声音，一名独自在家的孕妇突然羊水破裂了。意识到情况的危急性，客服第一时间前往业主家中，并拨打了120急救电话。

到达业主家时发现大门、落地窗都紧锁。由于情况紧急，我们决定在不破坏房门的情况下，由工程部小徐和保安部小孟借助梯子，从别墅一楼爬到二楼，再从二楼平台爬到三楼，这才找到已经不能动弹的孕妇。考虑到男士不方便照顾，刚下夜班的女保安员小詹忍住熬了一夜的困意，陪在孕妇身边，安抚她的情绪。当她的家人匆匆赶到，小詹已经不眠不休了20多个小时！

从翻墙寻找到陪伴照料，把业主当成亲人，在细节中创造感动。正因如此，才能使业主在最危难的时刻第一时间想到我们，业主的充分信任是对我们的最大肯定。初春的暖风带着世邦泰和的真挚悄悄拂上向业主的心，泛起丝丝感动！

深夜里的勇士

泉州 蓝湾悦庭 周志鹏

平凡，也可以打动人心。

英雄，不一定高高在上。

夜晚 12 点 35 分，保安员途经 1 号楼忽然听到一阵很大的水流声，寻声走进楼栋，在一户人家发现了源源不断的水流从门里涌出，浸透了整个楼道。

保安员当机立断关闭了该户的水闸。客服、工程和楼管纷纷在五

分钟内到达现场。由于业主早已入睡，电话迟迟未接。事态从急，大家取了备用钥匙，打开套内门，将电源切断后，工程人员取来工具，进行切割排水。当业主接通电话立即赶往套内，面对这一片狼藉，完全懵了。

考虑到现场情况非常严重，大家主动脱去鞋子，拿起扫把进行排水。寒冬的水那么刺骨，每个人的双脚都冻得通红，拿着扫把的手也瑟瑟发抖。但没人退缩，大家咬着牙往外不停排水，直到所有的积水全部排尽。

业主感激的话还没出口眼眶就红了，抓着大家的手一遍又一遍地说谢谢。“感动常在细节”是刻画在我们每个人心中深深地烙印！

一张崭新的书桌

“我们物业主管真的是要点 100 个赞，不管有什么只要联系到他，都可以办得妥妥的。”

有位业主买了一张书桌，由于零件太多不会安装，在业主微信群里向大家询问，保安主管席宏斌很快回复说自己可以帮忙。他担心在业主家安装会弄脏地板而且垃圾不好处理，于是把书桌从业主家搬到大堂，仔细研究了说明书后，开始一个个零件组装，拧螺丝、安板子，最后将崭新的书桌送回业主家。

业主热情地邀请他到家里吃点心，他婉言谢绝：“为您尽一份力，我非常开心”。随后业主在朋友圈说：

“我们的物业真是要点 100 个赞，不管有什么事，都可以办得妥妥的”。

小席说：小区就像自己的家， 业主的事就是自己的事。他要站好每一班岗，服务好每一位业主！让他们打心底里感受家的温暖！体会每一个细小的感动！